



ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 62

Πάτρα 20 / 09 /2017

ΠΡΟΣ:

1. Δήμαρχο Πατρέων
2. Αντιδήμαρχο πολεοδομικού σχεδιασμού περιβάλλοντος & έργων υποδομής.

ΚΟΙΝ.:

1. Διεύθυνση Πολεοδομικού Κυκλοφοριακού Σχεδιασμού & Δόμησης.
Υπόψιν Δ/ντου Σταμόπουλου Β.
2. Τμήμα αδειών & ελέγχου δόμησης.
3. Αρχείο αδειών & ελέγχου δόμησης.
4. Τ.Ε.Ε./Τ.Δ.Ε.
5. Σ.Π.Μ.Ε. Τμ. Ν. Αχαΐας
6. Σ.Α.Τ.Μ. Τμ. Ν. Αχαΐας
7. Π.Σ.Δ.Μ-Η Τμ. Ν. Αχαΐας
8. Ε.Ε.Τ.Ε.Μ. Αχαΐας



Θέμα : **Αναδιοργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Δόμησης (Υ.ΔΟΜ.) Δήμου Πατρέων**

Ο Σύλλογος Αρχιτεκτόνων Ν. Αχαΐας έχει επανειλημμένα πάρει πρωτοβουλίες για την εύρυθμη λειτουργία της Υ.ΔΟΜ. του Δήμου Πατρέων.

Έχει προκαλέσει συναντήσεις και έχει συνομιλήσει κατ' ιδίων με όλους τους υπηρεσιακούς παράγοντες του Δήμου συμπεριλαμβανομένου και του Δημάρχου, εκθέτοντάς τους πλήρως την κατάσταση της Υ.ΔΟΜ. και δίνοντάς λίστες με προβλήματα που πρέπει να αντιμετωπιστούν άμεσα και άλλα μεσοπρόθεσμα.

Οι συναντήσεις αυτές έγιναν σε κλίμα συνεργασίας και καλών προθέσεων να λυθούν τα προβλήματα.

Έχουν περάσει πέντε χρόνια από την δημιουργία της Υ.ΔΟΜ. και ο Δήμος μας δεν έχει καταφέρει να δημιουργήσει μία υπηρεσία που να ανταποκρίνεται ούτε κατ' ελάχιστο στις προσδοκίες και ανάγκες της πόλης των Πατρών, με διογκωμένα πολεοδομικά και αστικά προβλήματα που άπτονται της υπηρεσίας αυτής. Μάλιστα είναι φανερό ότι παρ όλες τις πολύ καλές παρεμβάσεις της παρούσας δημοτικής αρχής που έγιναν μέχρι τώρα (μεταφορά τμήματος αδειών και αυθαιρέτων, μεταφορά όλων των αρχείων σε ενιαίο κτήριο, τοποθέτηση νέου προϊσταμένου, προσπάθεια στελέχωσης) η εικόνα της ΥΔΟΜ παραμένει προβληματική και δυσλειτουργική.

Το συναλασσόμενο κοινό, οι ιδιώτες μηχανικοί και οι υπάλληλοι συνεχίζουν να έχουν πάρα πολλά προβλήματα.

Οι προθεσμίες που ορίζονται από τον νόμο για διάφορες διαδικασίες όπως π.χ. εγκρίσεις και άδειες δόμησης, αυτοψίες, πρωτόκολλα, κ.α. δεν τηρούνται και οι καθυστερήσεις είναι μεγάλες π.χ. μία εβδομάδα ή και 10 μέρες για ένα ραντεβού.

Οι υπάλληλοι είναι φανερό ότι λειτουργούν σε καθεστώς μεγάλης πίεσης, χάνεται απίστευτος χρόνος σε διαδικασίες που δεν μπορούν να διεκπεραιωθούν λόγω τεχνολογικών αδυναμιών, ανοργανωσιάς της υπηρεσίας ή έλλειψης προσωπικού.

Τα λάθη και οι παραλήψεις είναι αναπόφευκτα καθώς και οι γκρίνιες και τα παράπονα εκατέρωθεν των πλευρών.

Ενδεικτικά η έλλειψη ειδικής γραμματείας ΥΔΟΜ και η εξυπηρέτησή της από το κεντρικό πρωτόκολλο του Δήμου, είναι πανελλήνια πρωτοτυπία δημιουργεί πάμπολλα προβλήματα καθυστερήσεων, δυσλειτουργιών,



διαδικασιών, αναζήτησης εγγράφων από κτήριο σε κτήριο, με αποτέλεσμα τालαιπωρία απίστευτη.

Ο χωρικός κατακερματισμός των εμπλεκόμενων τμημάτων με την Υ.ΔΟΜ. π.χ. αλλού οι χρήσεις γης, οι άδειες, οι οικοδομικές γραμμές, υλοποίηση σχεδίου πόλης, το γραφείο διευθυντού, με τα διαφορετικά αντίστοιχα πρωτόκολλα καθιστούν τις διεκπεραιώσεις Γολγοθά, και να μην αναφερθούμε στην έλλειψη πληροφόρησης για την σύνδεση όλων αυτών των υπηρεσιών, καθώς και για το πάζλ των ωρών και ημερών λειτουργίας τους με το κοινό.

Ως αναφορά τον εξοπλισμό της υπηρεσίας έγιναν κάποιες προσπάθειες αλλά υπάρχουν ακόμα πράγματα που πρέπει να διορθωθούν.

Η διεκπεραίωση της διαύγειας σαφέστατα βελτιώθηκε, με την αλλαγή hard ware και soft ware της υπηρεσίας, και τις φιλότιμες προσπάθειες των υπαλλήλων αλλά ακόμα υπάρχουν πολλά να γίνουν.

Δεν υπάρχει ακόμα καμία πρόβλεψη για έντυπη ή ψηφιακή μορφή έγκριτης δομικής διαρκούς ενημέρωσης για τους υπαλλήλους.

Το επιχείρημα που ακούγεται ότι " επειδή δεν υπάρχει πολλή δουλειά και άδειες, επαρκεί η υπάρχουσα στελέχωση της πολεοδομίας", επαναλαμβάνουμε ότι ανακριβές διότι και φόρτος εργασίας υπάρχει και η υποστελέχωση είναι εμφανής.

Όσπου να φτάσουμε στην ηλεκτρονική πολεοδομία έχουμε δρόμο μπροστά μας, και όλο αυτό το διάστημα θα υπάρχουν προβλήματα στους απλούς πολίτες που θα πρέπει να λυθούν.

Άλλωστε και η ηλεκτρονική έκδοση αδειών προϋποθέτει άρτια στελεχωμένη και οργανωμένη Υ.ΔΟΜ. ώστε να τηρούνται οι προθεσμίες που προβλέπονται από τον νόμο.

Η δημοτική αρχή οφείλει να αναθεωρήσει το οργανόγραμμά της και να δημιουργήσει ανεξάρτητη Διεύθυνση Δόμησης, με δικό της πρωτόκολλο-γραμματεία, αρχείο, προϊστάμενο, προσωπικό, ει δυνατόν σε ενιαίο κτήριο.

Τεχνογνωσία και παραδείγματα υπάρχουν και σε άλλους αντίστοιχους Δήμους (π.χ.: Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Καλαμάτας, Λάρισας κλπ με οργανογράμματα που υπάρχουν αναρτημένα στα site τους) και σε μας, που μπορούν να βοηθήσουν.

Η Υ.ΔΟΜ. αποτελεί κομβικό χώρο υλοποίησης της πολεοδομικής αστικής και οικονομικής ανάπτυξης κάθε πόλης, πόσο μάλλον της τρίτης πόλης της χώρας μας, και είναι ύψιστης σημασίας για την εξυπηρέτηση του πολίτη διότι εμπλέκεται σχεδόν με όλες τις δραστηριότητές του.



Εμείς ως ελεύθεροι επαγγελματίες μάχιμοι μηχανικοί γνωρίζουμε όσο κανείς άλλος πόσα προβλήματα της καθημερινότητας του πολίτη (φτωχού και πλουσίου) λύνει μία σωστά οργανωμένη ΥΔΟΜ.

Δεν νοείται ο δήμος να δίνει μεγαλύτερη σημασία σε άλλες λιγότερης σημασίας υπηρεσίες του και να αγνοεί την Υ.ΔΟΜ. που κατά την γνώμη μας εδώ και τώρα πρέπει να γίνει Διεύθυνση .

Η καλή θέληση, ο εύλογος χρόνος χάριτος και η υπομονή έχουν εξαντληθεί προ πολλού.

Δεν μπορεί η οποιαδήποτε δημοτική αρχή να λειτουργεί με μοναδικό γνώμονα την εξυπηρέτηση (υπηρεσιακή, προσωπική ή άλλη) των υπαλλήλων της (διοικητικών , μηχανικών, κλπ) και όχι την εξυπηρέτηση του πολίτη και του δημόσιου συμφέροντος.

Έχουμε δηλώσει και θα το κάνουμε πράξη ότι εάν δεν υπάρξουν άμεσες δεσμεύσεις με ακριβή χρονοδιαγράμματα για επίλυση των προβλημάτων θα αναγκαστούμε να προσφύγουμε στην εποπτεύουσα ανώτατη διοίκηση, στον εισαγγελέα και σε όποια άλλα ένδικα μέσα νομίζουμε (σε συνεργασία με άλλους τεχνικούς συλλόγους, ΤΕΕ), διότι απειλούνται τα συμφέροντα των πολιτών και η δημόσια ασφάλεια καθώς και τα επαγγελματικά μας συμφέροντα , σε μία εποχή που οι μηχανικοί άλλα και όλοι οι πολίτες δυσκολεύονται να τα βγάλουν πέρα στη ζωή τους.

Προτείνουμε λοιπόν να οριστεί άμεση συνάντηση για την συζήτηση και οργάνωση του τρόπου αλλαγής του οργανογράμματος και ίδρυσης Δνσης ΔΟΜ. .

Με εκτίμηση

Για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

ΠΑΝΝΗΣ ΠΑΝΤΑΖΟΠΟΥΛΟΣ



Ο Γ. Γραμματέας

ΚΩΣΤΑΣ ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ